

Saúde Concierge é parceira estratégica na gestão da carteira de saúde

Com inteligência artificial e metodologia de gestão eficaz, empresa utiliza tecnologia para reduzir em 30% a sinistralidade dos grupos administrados

O setor de saúde suplementar está imerso em um cenário desafiador que envolve o envelhecimento da população e o alto custo para a manutenção da carteira de clientes. Assim, as operadoras e as empresas responsáveis pelos benefícios buscam meios de gerir o uso e os sinistros e tornar o negócio sustentável.

Para ajudar nesse processo, a Saúde Concierge promove uma gestão inteligente da carteira, atuando exclusivamente no segmento corporativo como parceiro estratégico de corretores de seguros, operadoras e planos, empresas de auto gestão e RHs, oferecendo informações quantitativas e qualitativas capazes de nortear as tomadas de decisão e metas de redução de custos.

Em um ano de atuação e com mais de 5 mil vidas monitoradas, a Saúde Concierge tem histórico de baixar em 30% o índice de sinistralidade dos grupos que acompanha. A empresa realiza, em média, 600 atendimentos diários e 18 mil por mês em todo o país.

A atuação da empresa está amparada em três pilares, tecnologia, profissionais multidisciplinares e método de gestão. A tecnologia é responsável por reunir, monitorar e indicar alertas no sistema da empresa a partir de dados colhidos em seus multicanais de atendimento, como a central telefônica 24 horas, visitas presenciais dos profissionais de saúde e pelo aplicativo de uso do paciente. Dessa forma, o beneficiário é acompanhado em tempo real para a manutenção de sua saúde. O método de gestão, baseado em processos qualitativos, aperfeiçoa o atendimento de maneira contínua e, com o auxílio da inteligência artificial, pode prever e agir antecipadamente diante das primeiras alterações clínicas.

“Temos um grande banco de dados que armazena o dia a dia do paciente, incluindo ainda os registros de consultas, exames, casos de atendimento em prontos-socorros, entre outros, que

nos permite extrair dados preditivos, que ajudarão a saber, antes da aplicação, qual o melhor tratamento a ser seguido em um universo de sintomas semelhantes”, explica Tatiana Giatti, diretora executiva da Saúde Concierge.

O padrão de atendimento também é percebido além do cumprimento do plano de ação proposto. “O atendimento humanizado faz com que o paciente crie laços de confiança com nossa equipe, seja em visitas presenciais ou remotamente”, completa Giatti.

A Saúde Concierge conta com uma estrutura de mais de 20 mil profissionais credenciados, central de atendimento 24 horas e aplicativo que juntos oferecem uma visão geral da situação dos pacientes acompanhados.



Tatiana Giatti
Diretora executiva da Saúde Concierge

ATUAÇÃO

Planos e seguradoras de saúde

- Gestão de pacientes crônicos
- Atendimento médico domiciliar
- Desospitalização, com profissional que avalia as condições de alta e dá continuidade ao tratamento em casa
- Internação domiciliar diferenciada
- Aplicação de medicamentos específicos
- Tratamentos paliativos, também chamados de Hospice.

Seguros de Vida

- *Coaching* de saúde para prolongar a vida do beneficiário e oferecer serviços que possam ser usados em seu bem-estar
- Auxílio na avaliação para maior assertividade na valoração do prêmio.

A Saúde Concierge proporciona os resultados que a sua empresa precisa.



-30%
É isso que a sua seguradora de saúde pode ganhar com a Saúde Concierge.
de custos



Com inteligência artificial, atuação multicanal, metodologia de gestão moderna e eficiente, conseguimos reduzir a sinistralidade da sua carteira implementando protocolos e ações, através da execução das seguintes etapas:

Etapa 1 • Identificação da condição clínica do beneficiário

Etapa 2 • Classificação dos beneficiários por nível de complexidade

Etapa 3 • Estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas para a melhoria do bem-estar do beneficiário

Etapa 4 • Definição e execução de ações para alcance das metas

Etapa 5 • Monitoramento dos indicadores clínicos dos beneficiários

Etapa 6 • Avaliação e ajustes das ações para manutenção da qualidade de vida do beneficiário e otimização de custos

Acesse saudeconcierge.com.br
e saiba mais sobre os nossos produtos e vantagens exclusivas.

Direct Call: 3003-6670 • Tel.: +55 (11) 5053-6370 •  /saudeconcierge