Sistema de gestão ajuda seguradoras e operadoras a reduzir custos dos planos

Saúde Concierge desenvolveu método de gestão de saúde através de tecnologia que utiliza Inteligência Artificial e Big Data para diminuir o índice de sinistralidade das carteiras

Uma das maiores questões do mercado de saúde suplementar atualmente é a equalização dos custos. Se de um lado os usuários não conseguem bancar os sucessivos aumentos, sejam eles nas carteiras de produtos individuais ou corporativos, de outro, as operadoras veem seus custos operacionais aumentando e a impossibilidade de total repasse destes valores, sob pena de perda dos clientes.

Para trabalhar a mediação desta relação, a Saúde Concierge atua no segmento corporativo como um parceiro estratégico das operadoras e seguradoras de saúde e do RH das empresas. Seu foco é o uso consciente dos recursos do benefício de saúde. Por meio de um sistema tecnológico simples de usar, a empresa é capaz de dar suporte a processos complexos que visam cuidar da saúde dos indivíduos. Como consequência, os custos com o benefício de saúde das cinco mil vidas que a empresa administra atualmente apresentaram redução de até 30% às operadoras.

Para atingir este resultado, a Saúde Concierge atua sob os pilares de tecnologia, profissionais especializados e método de gestão. A tecnologia integra dados coletados e armazenados via APP, web e no sistema operacional da empresa para análise e monitoramento da condição de saúde dos pacientes em tempo real. Além disso, uma equipe multidisciplinar capacitada acompanha o indivíduo durante todo o processo de melhoria dos seus indicadores clínicos. O método de gestão baseado em processos qualitativos aperfeiçoa o atendimento de maneira contínua e, com o auxílio da inteligência artificial, pode prever e agir antecipadamente a alterações clínicas.

"Nossa atuação acontece por meio de multicanais, seja via visitas presenciais de profissionais credenciados, tais como médicos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, enfermeiros, ou pelo atendimento humanizado da nossa equipe própria que interage remotamente via central de atendimento", explica Tatiana Giatti, diretora executiva da Saúde Concierge.

Tatiana Giatti, diretora executiva da Saúde Concierge

A empresa possui mais de 20 mil profissionais de saúde espalhados pelo País. Somando a atuação desses ao trabalho via central telefônica, a empresa realiza, em média, 600 atendimentos diários. Isso garante uma visão geral da carteira de saúde para os clientes corporativos.

A estrutura de atenção primária e analítica, combinada com as informações e tecnologias de análise, permitem a indicação de cenários preditivos. "Temos um grande banco de dados gerado por meio do monitoramento do dia a dia do paciente, que inclui tudo que ele fez durante um período, como consultas, exames, casos de atendimento em prontos-socorros, internações. Este sistema nos permite extrair uma série de dados preditivos que, por sua vez, nos ajudarão a saber antes de aplicar qual a melhor conduta ou tratamento a ser seguido em um universo de pessoas que apresentam sintomas semelhantes, que efeitos surtiu o tratamento aplicado ou se não deu efeito", diz Tatiana.

Para desenvolver a healthtech foi investido R$ 1,5 milhão em recursos próprios dos fundadores e mais R$ 1,5 milhão de investidor anjo. A expectativa da empresa é nos próximos 24 meses crescer uma média de 30% ao ano.

A Saúde Concierge proporciona os resultados que a sua empresa precisa.

Saúde Concierge

-30% de custos

É isso que a sua seguradora de saúde pode ganhar com a Saúde Concierge.

Com inteligência artificial, atuação multicanal, metodologia de gestão moderna e eficiente, conseguimos reduzir a sinistralidade da sua carteira implementando protocolos e ações, através da execução das seguintes etapas:

- Etapa 1 • Identificação da condição clínica do beneficiário
- Etapa 2 • Classificação dos beneficiários por nível de complexidade
- Etapa 3 • Estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas para a melhoria do bem-estar do beneficiário
- Etapa 4 • Definição e execução de ações para alcance das metas
- Etapa 5 • Monitoramento dos indicadores clínicos dos beneficiários
- Etapa 6 • Avaliação e ajustes das ações para manutenção da qualidade de vida do beneficiário e otimização de custos

Acesse saudeconcierge.com.br
e saiba mais sobre os nossos produtos e vantagens exclusivas.

Direct Call: 3003-6670 • Tel.: +55 (11) 5053-6370 • /saudeconcierge